

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
«Детский сад № 78»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 78»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Результат
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие технической возможности выражения	1.1. Активное использование форм обратной связи.	Постоянно, анкета на сайте ОО	Педагог-психолог Костерина Е.М.	Используется вкладка сайта ОО «Обратная	Сентябрь 2020 Формулирование	

получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	1.2. Создание условий для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Сентябрь 2020	Педагог-психолог Костерина Е.М.	связь». Работа по изысканию технических средств	развёрнутой анкеты-опросника по вопросу качества предоставляемой услуги. Сентябрь 2020 Адаптирование системы выражения мнения о качестве оказания образовательных услуг.	
	1.3. Увеличение доли получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО до 100%	Май 2020	Старший воспитатель Васильева О.А.	Проведена работа по разъяснению родителям (законным представителям) о способах получения информации о деятельности ОО	Май 2020 Доля получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО - 100%	Проведены дополнительные индивидуальные консультации с родителями (законными представителями) о способах получения информации о деятельности ОО

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий	Укрепление материально-технической базы ОО. Проведение ремонтных работ, приобретение дополнительного оборудования на участки и группы	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС ДО	Январь 2021 Полное удовлетворение получателям и комфортностью условий ОО	Проведены косметические ремонты в корпусе №1 в группах №4, №1, частично в группе №5. Проведены проектно-сметные работы на сумму 300 тыс. руб., направленные на ремонт фасада корпуса №2 и на установку дополнительного санитарного оборудования в туалетных комнатах в группах №1 и №2. Заменены раковины для мытья рук в количестве 4 шт в группе №5. Приобретение игрового материала для всех возрастных групп ОО.

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Оборудование территории и помещений с учётом доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Работа по созданию условий для обучения инвалидов в ОО. (по мере поступления инвалидов с различными нарушениями развития).	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Созданы все условия для детей с ментальным и нарушениям и.	Сентябрь 2021 Изыскание дополнительных ставок(ассистентов), приобщение волонтеров для сопровождения детей-инвалидов с учётом патологии их развития.	Принят на работу учитель-дефектолог для работы с детьми с ОВЗ корпус №2 (категория детей – нарушение развития).
3.2. Обеспечение условий доступности получения услуги инвалидами наравне с другими	Оптимизация условий доступности получения услуги инвалидами наравне с другими. Предоставление услуг на дому в рамках КП.	Постоянно по требованию	Старший воспитатель Виноградова Т.П.	Функционирующий КП	Сентябрь 2020 Использование новых форм работы с семьями , имеющими детей-инвалидов.	Участие в региональном проекте « Помощь семьям, имеющим детей».
3.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг,	Проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг,	Постоянно	Старший воспитатель Виноградова Т.П.	Используются эффективные	Сентябрь 2020	Проведены дополнительные индивидуальные консультации с

удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	не удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов. Оказание правовой, консультационной помощи по запросам родителей.			информационные, методические, наглядно-агитационные формы работы с родителями (законными представителями), сайт ОО.		родителями (законными представителями) по запросам.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников ОО.	Проведение разъяснения родителям (законным представителям) по интересующим вопросам в рамках первичного контакта с администрацией. Проведение анкетирования.	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Определены часы приёма заведующего, администрации, специалистов и выставлены на сайт ОО и стендах учреждения.	Сентябрь 2020 100% удовлетворённость получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников ОО	Систематическая работа с сайтом с целью информирования о жизнедеятельности ОО.
4.3. Увеличение доли получателей образовательных	Усиление информационной работы с родителями	Постоянно	Старший воспитатель Виноградова	Оптимизирована работа дежурного	Сентябрь 2020 100% доля	Проведение бесед и индивидуальных консультаций с

услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	(законными представителями). через дистанционные формы взаимодействия: консультирование, беседы. Проведение семинаров с сотрудниками ОО «Этика взаимодействия», «Уроки вежливости» и др.		Т.П.	администра тора	получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	сотрудниками ОО.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым	Организация презентационных мероприятий по ознакомлению с деятельностью ОО: открытые дни, публикации в СМИ, сайт ОО, родительские собрания и т.д.	По плану деятельности ОО.	Заведующий МДОУ Гусева Т.В.	Своевременное обновление информации и сайта ОО и на стендах учреждения. Подготовка презентационного фильма о жизни ОО	2020. Увеличена доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым 100%.	Работа по созданию фильма-презентации «Наш детский сад».

<p>5.2. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы ОО</p>	<p>Организация работы с учётом запросов родителей (законных представителей): кратковременное пребывание, 9-часовое пребывание детей, индивидуальный график посещения ребёнком ОО по рекомендациям специалистов и врачей и согласия родителей (законных представителей).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МДОУ Гусева Т.В.</p>	<p>Практика режимов кратковременного пребывания. Индивидуальный график пребывания детей по согласованию с родителями.</p>	<p>2020. Увеличена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы ОО 100%</p>	<p>Обеспечен запрос получателей образовательных услуг в соответствии с возможностями, потребностями и состоянием здоровья воспитанников, а также с учётом рекомендаций ПМПК.</p>
<p>5.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО</p>	<p>Организация жизнедеятельности ОО открытого типа. Создание условий для функционирования учреждения, способного качественно реализовать запросы населения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МДОУ Гусева Т.В.</p>	<p>Открыта группа комбинированной направленности для детей с ТНР. Открыты дополнительные образовательные услуги. Функционирует ППк. Активное участие семей в</p>	<p>Удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО 100%.</p>	<p>Проведена работа по уточнению уровня развития детей. Прошли ПМПК 8 воспитанников, определены дети с ОВЗ. Планируется открытие дополнительной группы комбинированной направленности.</p>

				мероприяти ях разного уровня.		
--	--	--	--	-------------------------------------	--	--