

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
«Детский сад № 78»
Т. В. Гусева



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 78»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Результат устранения недостатков
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	1.2.Активное использование форм обратной связи.	Постоянно, анкета на сайте ОО.	Педагог-психолог Костерина Е.М.	Используется вкладка «Обратная связь».	Формулирование развернутой анкеты-опросника по вопросу качества предоставляемой услуги.	Предоставлена необходимая (по запросу) техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг на базе МДОУ.
	1.2.Создание условий для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Сентябрь 2020	Педагог-психолог Костерина Е.М.	Работа по изысканию технических средств.	Сентябрь 2020 Адаптирование системы выражения мнения о качестве оказания образовательных услуг.	Проведена информационно-разъяснительная работа в индивидуальном формате по проблематике выражения мнения о качестве
		Май 2020		Проведена		

	1.3. Увеличение доли получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО.		Старший воспитатель Васильева О.А.	работа по разъяснению родителям (законным представителям) о способах получения информации о деятельности ОО	Май 2020	оказания образовательных услуг.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий	Укрепление материально-технической базы ОО. Проведение ремонтных работ, приобретение дополнительного оборудования на участки и группы	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Материально-техническая база соответствует требованиям ФГОС ДО	Январь 2021 Полное удовлетворение получателями комфортностью условий ОО	Запланированные мероприятия по укреплению материально-технической базы ДОУ выполнены полностью согласно финансового плана хозяйственной деятельности учреждения.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Оборудование территории и помещений с учётом доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Работа по созданию условий для обучения инвалидов в ОО. (по мере поступления инвалидов с различными нарушениями развития).	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Созданы все условия для обучения детей с ментальными нарушениями.	Сентябрь 2021 Изыскание дополнительных ставок (ассистентов), привлечение волонтеров для сопровождения детей-инвалидов с учётом патологии их развития.	Условия для обучения детей с нарушениями развития соответствуют образовательным требованиям, стандартам и санитарным нормам. Образовательный процесс организован с учётом гигиенической нагрузки и индивидуальных особенностей каждого ребёнка. Приобрели малые формы для прогулок,

						дополнительное физкультурное оборудование, специальные уголки отдыха с мягкими лежаками, оборудование для сенсорного развития. Сделали разметку для пешего следования детей на прогулку. Разместили специальную вывеску для людей с проблемами зрения. Кадровый состав , работающий на группах с детьми-инвалидами укомплектован полностью.
3.2. Обеспечение условий доступности получения услуги инвалидами наравне с другими	Оптимизация условий доступности получения услуги инвалидами наравне с другими. Предоставление услуг на дому в рамках КП.	Постоянно по требованию	Старший воспитатель Виноградова Т.П.	Функционирующий КП.	Сентябрь 2020 Использование новых форм работы с семьями , имеющими детей-инвалидов.	Актуализирован процесс сопровождения детей-инвалидов в условиях групп инклюзивного образовательного пространства. Вводится новая форма взаимодействия «педагог-родитель» в рамках дистанционного формата.
3.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг, не удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов. Оказание правовой, консультационн	Постоянно	Старший воспитатель Виноградова Т.П.	Используются эффективные информационные, методические, наглядно-агитационные формы работы с родителями (законными представителями), сайт	Сентябрь 2020	Проведена информационно-разъяснительная работа по вопросам удовлетворения образовательной услугой для инвалидов в индивидуальном порядке.

	ой помощи по запросам родителей.			ОО.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников ОО.	Проведение разъяснения родителям (законным представителям) по интересующим вопросам в рамках первичного контакта с администрацией. Проведение анкетирования.	Постоянно	Заведующий Гусева Т.В.	Определены часы приёма заведующего, администрации, специалистов и выставлены на сайт ОО и стендах учреждения.	Сентябрь 2020 100% удовлетворённость получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников ОО	Информационно-разъяснительная работа проводится постоянно в полном объёме с использованием различных форм взаимодействия.
4.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Усиление информационной работы с родителями (законными представителями) через дистанционные формы взаимодействия: консультирование, беседы. Проведение семинаров с сотрудниками ОО «Этика взаимодействия», «Уроки вежливости» и др.	Постоянно	Старший воспитатель Виноградова Т.П.	Оптимизирована работа дежурного администратора	Сентябрь 2020 100% доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Отсутствие жалоб, невыясненных вопросов, проблем. 100% получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью и доброжелательностью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию знакомым	Организация презентационных мероприятий по ознакомлению с деятельностью ОО: открытые дни, публикации в СМИ, сайт ОО, родительские	По плану деятельности ОО.	Заведующий МДОУ Гусева Т.В.	Своевременное обновление информации сайта ОО и на стендах учреждения. Подготовка презентационного фильма о жизни ОО	2020. Увеличена доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	Успешное выполнение МЗ по критерию «объёмные показатели». Основные доводы родителей (законных представителей) при постановке на очередь в ДОУ –

	собрания и т.д.				ю знакомым 100%.	рекомендации знакомых.
5.2. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы ОО	Организация работы с учётом запросов родителей (законных представителей) : кратковременное пребывание, 9-часовое пребывание детей, индивидуальный график посещения ребёнком ОО по рекомендациям специалистов и врачей и согласия родителей (законных представителей)	постоянно	Заведующий МДОУ Гусева Т.В.	Практика режимов кратковременного пребывания.	2020. Увеличена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы ОО 100%	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы ДОУ 100%
5.3. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО.	Организация жизнедеятельности ОО открытого типа. Создание условий для функционирования учреждения, способного качественно реализовать запросы населения.	постоянно	Заведующий МДОУ Гусева Т.В.	Открыта группа комбинированной направленности для детей с ТНР. Открыты дополнительные образовательные услуги. Функционирует ППк. Активное участие семей в мероприятиях разного уровня.	Удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО 100%.	Открыты ещё дополнительно 2 группы комбинированной направленности для детей с ТНР. ДОУ функционирует в инновационном режиме.